

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**AXISO Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Hatályos: 2026. március 31-től

**1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI**

<b>Név:</b>	AXISO Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”)
<b>Székhely:</b>	9174 Dunaszeg, Nefelejcs utca 23.
<b>Cégjegyzékszám:</b>	08-10-002026
<b>Adószám:</b>	32978474-2-08
<b>Képviselő:</b>	Borbényi András, vezérigazgató
<b>E-mail:</b>	info@axiso.hu
<b>Telefon:</b>	+36 70 313 9859
<b>Weboldal:</b>	<a href="https://axiso.hu">https://axiso.hu</a>
<b>Adatvédelmi kapcsolattartó:</b>	Borbényi András, privacy@axiso.hu

**2. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA**

2.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”) rendelkezéseivel összhangban tájékoztassa az érintetteket az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről.

2.2. A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő <https://axiso.hu> weboldalának (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatóira, az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyekre, valamint az Adatkezelő szerződéses partnereinek kapcsolattartóira és képviselőire.

**3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR 4. cikke szerinti jelentéssel bírnak. Különösen: „személyes adat” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; „adatkezelés” a személyes adatokon végzett bármely művelet; „adatkezelő” az a személy, aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza; „adatfeldolgozó” az a személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; „érintett” az a természetes személy, akinek személyes adatait kezelik.

---

## **4. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK RÉSZLETEZÉSE**

### **4.1. Kapcsolatfelvétel (Weboldalon vagy e-mailben)**

Az adatkezelés célja az érdeklődők megkereséseinek fogadása, válaszadás és ajánlatkészítés. Az érintett személyes adatai: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás), valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződéskötést megelőző lépések az érintett kérésére). Az adatkezelés időtartama az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év.

### **4.2. Szerződéses partnerek adatai**

Az adatkezelés célja a szerződés megkötése, teljesítése és a kapcsolattartás. Az érintett személyes adatai: a szerződő fél képviselőjének neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, a szerződő fél cégneve, székhelye, adószáma, bankszámlaszáma. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése), valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek – a szerződés teljesítésének biztosítása). Az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony fennállásáig, majd a Ptk. szerinti általános elévülési időig (5 év).

### **4.3. Számlázás**

Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettségek teljesítése (számviteli bizonylatok megőrzése). Az érintett személyes adatai: számlázási név, cím, adószám. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség), tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ára és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényre. Az adatkezelés időtartama 8 év.

### **4.4. Informatikai szolgáltatások nyújtása**

Az adatkezelés célja az egyedi szerződések (OIS, MIS, XDR, hoszting, szerver bérleti, biztonságtechnikai) szerinti szolgáltatások teljesítése. Az érintett személyes adatai: felhasználói fiókok, bejelentkezési adatok, IP-címek, eszközazonosítók, helpdesk jegyek tartalma, kamerarendszerek által rögzített képfelvételek (biztonságtechnikai szolgáltatás esetén). Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése). Az adatkezelés időtartama a szerződés fennállásáig, majd a Ptk. szerinti általános elévülési időig (5 év). Kamerarendszer esetén a Megrendelő mint adatkezelő határozza meg a megőrzési időt.

### **4.5. Hírlevél és marketing kommunikáció**

Az adatkezelés célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek, promóciós anyagok küldése. Az érintett személyes adatai: név, e-mail cím, cégnév. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (előzetes, kifejezett hozzájárulás), összhangban a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ával. Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig. Az érintett bármikor, korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja hozzájárulását a [privacy@axiso.hu](mailto:privacy@axiso.hu) e-mail címen vagy a hírlevélben található „leiratkozás” linkre kattintva.

### **4.6. Referenciahasználat**

Az adatkezelés célja az Adatkezelő szolgáltatásainak bemutatása referenciák formájában. Az érintett személyes adatai: a Megrendelő cégneve, a nyújtott szolgáltatás leírása. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás) vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek – üzletszerzés). Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnésétől számított 3 év.

---

## **5. COOKIE-K (SÜTIK) ÉS WEBES NYOMKÖVETÉS**

### **5.1. Általános tájékoztatás**

A Weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása, a weboldal működésének biztosítása, valamint a látogatottsági statisztikák és marketing tevékenységek támogatása érdekében. A sütik kis szöveges fájlok, amelyeket a felhasználó böngészője tárol. A sütik alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003.

évi C. törvény (a továbbiakban: „Eht.”) 155. § (4) bekezdésében, a GDPR-ben és az ePrivacy irányelv (2002/58/EK) rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelően történik.

## 5.2. Cookie-hozzájárulás

A Weboldal első megnyitásakor egy „cookie banner” (süti-sáv) jelenik meg, amelyen a felhasználó tájékoztatást kap a sütik használatáról, és választhat az alábbi lehetőségek közül: „Összes elfogadása” (minden süti-kategória engedélyezése), „Csak a szükségesek” (kizárólag a technikai sütik engedélyezése), valamint „Beállítások” (egyedi, kategóriánkénti hozzájárulás). A nem szükséges sütik (statisztikai, marketing) kizárólag a felhasználó előzetes, aktív hozzájárulását követően kerülnek elhelyezésre. A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a Weboldal láblécében található „Cookie beállítások” linkre kattintva.

## 5.3. Technikai (szükséges) sütik

Ezek a sütik a Weboldal alapvető működéséhez szükségesek, és nem igényelnek előzetes hozzájárulást, mivel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) és az Eht. 155. § (4) bekezdés alapján elengedhetetlenek a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Lejárat
cookie_consent	axiso.hu	A felhasználó süti-beállítási döntésének tárolása	1 év
PHPSESSID	axiso.hu	Munkamenet-azonosító	A böngészés végéig (session)

## 5.4. Statisztikai sütik – Google Analytics 4

Az Adatkezelő a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; a továbbiakban: „Google”) által üzemeltetett Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használja a Weboldal látogatottságának elemzéséhez. A GA4 a felhasználó böngészőjében az alábbi sütiket helyezi el:

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Lejárat
_ga	Google LLC	Egyedi felhasználó megkülönböztetése, egyedi ügyfél-azonosító tárolása	2 év
ga<container-id>	Google LLC	Munkamenet-állapot fenntartása (session state)	2 év

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás). A sütik kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulását követően kerülnek elhelyezésre. Az Adatkezelő a következő adatvédelmi intézkedéseket alkalmazza a GA4 szolgáltatás kapcsán: az IP-anonimizálás engedélyezve van (a GA4 alapértelmezetten nem naplóz teljes IP-címet); a Google Signals funkció ki van kapcsolva; a felhasználói szintű adatok megőrzési ideje 2 hónapra van beállítva; a Google Ads szolgáltatással nem kerül összekapcsolásra; a Google adatfeldolgozóként jár el az Adatkezelő nevében.

A Google adatvédelmi irányelvei elérhetők a <https://policies.google.com/privacy> címen. A Google Analytics adatvédelmi feltételei: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>. A Google Analytics adatfeldolgozási feltételei: <https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=hu>. A felhasználó a Google Analytics általi adatgyűjtést a következő böngésző-bővítmény telepítésével is letilthatja: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 5.5. Marketing sütik – Meta (Facebook) Pixel

Az Adatkezelő a Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország; a továbbiakban: „Meta”) által üzemeltetett Meta Pixel (korábban: Facebook Pixel) technológiát alkalmazza a Weboldalon marketing és remarketing célból. A Meta Pixel az alábbi sütiket helyezi el:

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Lejárat
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd.	A böngésző egyedi azonosítása (Browser ID), a felhasználó Weboldal-látogatásainak nyomon követése a Meta hirdetési kampányok hatékonyságának méréséhez	3 hónap
_fbc	Meta Platforms Ireland Ltd.	A Facebook Click ID tárolása, amely a Meta hirdetésről érkező kattintás azonosítását és a konverzió-attribúciót szolgálja (kizárólag akkor kerül elhelyezésre, ha a felhasználó Facebook-hirdetésről érkezik)	3 hónap

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás). A Meta Pixel kizárólag a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulását követően aktiválódik. Hozzájárulás hiányában a Pixel kódja nem fut le, és nem kerül süti elhelyezésre.

A Meta Pixel a következő adatokat gyűjtheti: látogatott oldalak URL-je, hivatkozó oldal, a felhasználó böngészőjének és eszközének adatai (user-agent, képernyőfelbontás), IP-cím (amelyet a Meta a saját rendszereiben kezel), a Weboldalon végrehajtott események (pl. oldalbetöltés, gombkattintás). A Meta ezeket az adatokat a saját adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli, és hirdetési célú profilalkotásra használhatja.

Az adatok a Meta szervereire kerülnek továbbításra, amelyek az Európai Unióban és az Egyesült Államokban is lehetnek. Az EU-USA közötti adattovábbítás jogalapja az EU–USA adatvédelmi keretmegállapodás (EU–U.S. Data Privacy Framework), amennyiben az hatályos, illetve a Meta által alkalmazott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC).

A Meta adatvédelmi irányelvei elérhetők a <https://www.facebook.com/privacy/policy/> címen. A Meta Cookie-szabályzata: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. A Meta adatfeldolgozási megállapodása: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. A felhasználó a Meta-alapú célzott hirdetéseket a Facebook hirdetési beállításain keresztül kezelheti: <https://www.facebook.com/adpreferences>.

## 5.6. A sütik kezelése a böngészőben

A felhasználó a sütiket bármikor törölheti vagy letilthatja a böngészője beállításában. A leggyakoribb böngészők süti-beállítási útmutatói: Google Chrome – <chrome://settings/cookies>, Mozilla Firefox – <about:preferences#privacy>, Microsoft Edge – <edge://settings/privacy>, Safari – Beállítások > Adatvédelem. A sütik teljes letiltása esetén a Weboldal egyes funkciói korlátozottan működhetnek.

## 6. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Tevékenység
NM Booking Kft.	9200 Mosonmagyaróvár, Tündérfátyol utca 4.	Könyvelés, számviteli szolgáltatások

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Tevékenység
AXISO Zrt.	9174 Dunaszeg, Nefelejcs u. 23.	Weboldal tárhely és szerver üzemeltetés
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Webanalitika (Google Analytics 4)
Meta Platforms Ireland Limited	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország	Marketing, remarketing (Meta Pixel)
SentinelOne, Inc.	444 Castro St., Suite 400, Mountain View, CA 94041, USA	Kibervédelmi XDR szoftver szolgáltatás

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói megállapodás alapján kezelik a személyes adatokat.

## 7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen: TLS/SSL titkosítás a Weboldalon és az adatkommunikációban; tűzfal és behatolásészlelő rendszer (IDS/IPS) üzemeltetése; hozzáférés-korlátozás (role-based access control); rendszeres biztonsági mentés; munkatársak titoktartási kötelezettségvállalása; rendszeres biztonsági felülvizsgálat és sérülékenységi vizsgálat.

## 8. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

A Google és a Meta szolgáltatások igénybevétele során személyes adatok az Egyesült Államokba is továbbíthatnak. Az adattovábbítás jogalapja az EU–USA adatvédelmi keretmegállapodás (EU–U.S. Data Privacy Framework, GDPR 45. cikk), amennyiben az hatályos, illetve az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC, GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont).

## 9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett a GDPR III. fejezete alapján az alábbi jogokkal rendelkezik: hozzáférési jog (GDPR 15. cikk) – az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezeli; helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) – a pontatlan adatok kijavításának kérelmezése; törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk) – a személyes adatok törlésének kérelmezése, amennyiben a törlés feltételei fennállnak; az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk); az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) – az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja; tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) – az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bekezdés) – az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett joggyakorlási kérelmét a [privacy@axiso.hu](mailto:privacy@axiso.hu) e-mail címen vagy postai úton a 9174 Dunaszeg, Nefelejcs utca 23. címen terjesztheti elő. Az Adatkezelő a kérelmet annak beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül (indokolt esetben további 60 napon belül) teljesíti.

## 10. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az Adatkezelő a GDPR 33–34. cikkei alapján jár el adatvédelmi incidensek esetén. A személyes adatok megsértéséről való tudomásszerzést követően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH) 72 órán belül értesíti, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az incidens az érintettek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal jár, az Adatkezelő az érintettet is haladéktalanul tájékoztatja.

---

## 11. JOGORVOSLAT

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, elsősorban az Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartójához fordulhat a [privacy@axiso.hu](mailto:privacy@axiso.hu) e-mail címen. Emellett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); weboldal: <https://www.naih.hu>). Az érintett bírósághoz is fordulhat a GDPR 79. cikke alapján, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéknél.

---

## 12. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosításról a Weboldalon történő közzététellel értesíti az érintetteket. A Tájékoztató hatályos változata mindenkor elérhető a <https://axiso.hu/adatkezeles> címen.

---

## 13. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen Tájékoztató szempontjából irányadó jogszabályok: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR); az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.); az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.); a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

---

**Utolsó módosítás dátuma:** 2026. március 31.

**AXISO Zártkörűen Működő Részvénytársaság**